

**Re: Dificuldades no setor da CGM**

De: "Paulo Xavier" &lt;comercial04@iatr.com.br&gt;

24/01/2025 11:47

Para: "Lucas Soares dos Santos" &lt;desenvolvimentoeprogramacao.spp@angra.rj.gov.br&gt;, "Rogerio Pontes" &lt;inovacaoti.pge@angra.rj.gov.br&gt;, "Reginaldo Maia" &lt;comercial02@iatr.com.br&gt;, "Juliana da Silva" &lt;juliangra5@hotmail.com&gt;

Marcadores:

Prezados, bom dia.

Novamente venho pedir a atenção de vocês para nos auxiliar com a CGM, pois nossa equipe recebeu orientações da Sra. Elisa para realizar digitalizações de novos documentos e inseri-los

em caixas que foram digitalizadas no período de 2023 a 2024. Vale ressaltar que tal orientação atrapalha a indexação e o metadado do sistema, pois, uma vez que a caixa já foi carregada,

para inserir novos documentos será necessário inativá-la e carregá-la novamente, gerando um retrabalho não só na indexação, como no upload deste arquivo.

Segue um exemplo da estrutura que o sistema encontra-se desenvolvido desde o início:

PROCESSOS TCE-RJ ANO 2019 CX 5 -> Nome da caixa (que também pode ser um método de busca no sistema)  
CGM 201901225-2019 Parte1 e Parte2 -> Nome da classificação do documento, conforme orientação da responsável pelo arquivo.

✕

Consulta Difusa  Consulta de Frase Nº de Resultados: 25

Adicionar ao carrinho de pedidos

<input type="checkbox"/>	Nome	Tamanho do objeto humano	Data de Criação	Mime Type	Virus Status	Ações
<input type="checkbox"/>	PROCESSOS TCE-RJ ANO 2019 CX 05		2025/01/24 15:42:57.581		●	
<input type="checkbox"/>	CGM 2019012225-2019 Parte2.pdf	12.0 MiB	2025/01/24 15:42:57.581	application/pdf	●	
<input type="checkbox"/>	CGM 2019012225-2019 Parte1.pdf	18.9 MiB	2025/01/24 15:42:57.581	application/pdf	●	

3 resultados

Estamos trabalhando fortemente para melhorar e aprimorar cada vez mais o nosso comprometimento com as retificações; porém, está ficando uma situação muito complexa devido às diversas alterações de documentos nas caixas.

Desde já, agradeço pela parceria desta fiscalização.

Atenciosamente,

**Paulo Xavier**Inteligência Artificial Tecnologia e Refrigeração  
Suporte de Digitalização

Contato comercial.: (21) 99725-5379

Em qui., 23 de jan. de 2025 às 10:43, Paulo Xavier <comercial04@iatr.com.br> escreveu:

Prezados, bom dia.

Como discutido na reunião do dia 07/01/2025, nossa equipe enfrenta desafios nas correções da CGM, apesar de estar alocada no local. Os problemas críticos na digitalização e organização dos processos físicos são:

1- Nomes de arquivos: Os PDFs excedem 256 caracteres, dificultando a redução dos nomes. A responsável pelo setor frequentemente está em serviços externos, tornando o processo moroso.

2- Classificação pendente: Arquivos corrigidos digitalmente desde agosto/2024 ainda carecem de orientação para classificação.

3- Movimentação de processos: Nossa equipe enfrenta dificuldades na realocação de processos já digitalizados. Exemplo: O processo da CAIXA 50 foi reorganizado na CAIXA 80.

4- Correções redundantes: O setor de recepção solicitou correções em processos já finalizados, envolvendo cerca de 60 caixas, demandando esforços adicionais.

Solicito atenção e apoio dos senhores para nos ajudar mediante aos fatos apontados.

Atenciosamente,



**Paulo Xavier**

Inteligência Artificial Tecnologia e Refrigeração

Suporte de Digitalização

Contato comercial.: (21) 99725-5379