



## **REUNIÃO ORDINÁRIA**

### **CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO**

Outubro 2015

Aos vinte e nove dias do mês de outubro de dois mil e quinze, Klauber Valente (presidente) inicia a reunião às 10h15, agradecendo a presença da Subprefeitura da Ilha Grande e do gestor do parque Estadual da Ilha Grande. Agradece também a compreensão de todos pela mudança da data, em função de haver recebido um grupo de empresários da Ilha do Mel na data da reunião. Agradece ainda a presença de Cezar Augusto, representando o GT Ilha Grande.

Sobre o Fundo Municipal de Turismo, Klauber Valente diz que a TurisAngra vem recolhendo recursos ao longo dos anos, 900 mil reais, mas que não pode utilizá-los por falta de regulamentação. Diz que a Procuradoria-Geral – PGM está analisando isto e encaminhará à TurisAngra parecer a respeito. Relata que, segundo a Procuradoria, a TurisAngra não precisa de um Fundo, tendo em vista que é um órgão separado da Adm. Pública. Destaca que a taxa de ônibus, taxa de banheiro público e aluguéis comporiam a receita deste Fundo. Carlos Quintanilha (conselheiro) diz que todos os municípios turísticos possuem Secretaria de Turismo e Fundo Municipal, ao mesmo tempo. Mariana Elias (conselheira) reforça que o prazo para finalização desta questão do Fundo está passando muito. Questiona se serão mais vinte dias para esta devolutiva da PGM. Klauber Valente responde que sim, é a previsão. Destaca que a PGM está sobrecarregada. Anderson Zumpano (conselheiro) preocupado, questiona se a Prefeitura não poderia utilizar este dinheiro para outros fins. Klauber Valente garante que será utilizado para o turismo. Klauber Valente pede que o grupo tenha um pouco mais de paciência com isto, e diz que trará este projeto na próxima reunião do conselho. Mariana Elias diz que não conhece a íntegra do texto do Decreto do Fundo de Turismo. Pede que este documento seja enviado a todos os conselheiros. Klauber Valente responde que já foi feita a leitura do Decreto em reunião passada, mas se compromete a encaminhar a minuta por e-mail.

Klauber Valente diz que a TurisAngra não possui recursos próprios para sua manutenção. Diz que os valores de taxas devem sofrer aumento, pois estão defasados. Diz que esta alteração está em aprovação na Câmara. A taxa de R\$ 30,00 está muito defasada. Hélio Millan (conselheiro) concorda com o aumento, mas destaca que deve ser oferecida melhoria na infraestrutura. Klauber Valente diz que conversou com motoristas de ônibus, e que os mesmos alegaram que em outras cidades a situação é pior. Ressalta que pretende cobrar a nova taxa a partir de



dezembro. Samir Assad (conselheiro) diz que quer conversar sobre a desordem de ônibus na Estrada do Contorno. Klauber Valente diz que se reunirá com o comandante do Colégio Naval para buscar soluções. Célia Demezio diz que muitos ônibus estão estacionando irregularmente no Camorim. Mariana Elias questiona se seria possível retirar o barranco na Estrada do Contorno, no Bonfim. Diz que a Secretaria de Meio Ambiente possui um estudo de mobilidade urbana, que facilitaria este problema de excesso de veículos na Estrada do Contorno e em outras áreas críticas. Samir Assad sugere o agendamento de uma reunião com técnicos do projeto da Secretaria de Meio Ambiente para apresentação do projeto de mobilidade urbana. Mariana Elias diz que não deseja ver a apresentação, mas que pede que a TurisAngra esteja agindo em consonância com o proposto no plano de mobilidade.

Klauber Valente diz que a folheteria tem um papel muito importante na divulgação da cidade. Diz que outros municípios turísticos possuem excelentes materiais, e que o que temos atualmente não atende às necessidades. Diz que a TurisAngra deve criar a marca de Angra dos Reis. Cezar Augusto diz que o recurso do Fundo deveria ter sido usado para a criação desta marca. Diz que propôs ao Convention a criação de um novo material, mas que ainda não obteve resposta. Pede ao Walter, criador das novas artes, que fale sobre a criação da marca apresentada. Walter diz que quis criar um símbolo, um conceito, com cores. É apresentada no telão a nova marca, e as 6 novas peças gráficas. Klauber Valente mostra o *showcase*, um material mais completo de divulgação. Mostra ainda o calendário de eventos (diz que está coletando informações). Mostra os dois folhetos, um geral de Angra dos Reis e um específico da Ilha Grande. Mostra outros dois folderes maiores, também com um específico sobre a Ilha Grande, Diz que vai tentar produzir em material trilingue (ou bilingue). Destaca a gastronomia nos folderes. Sandro Muniz (gestor do Parque Estadual da Ilha Grande) pede que o novo folheto tenha parceria com o Estado. Klauber Valente mostra os mapas com diretório. Mostra as camisetas e as bolsas. Cezar Augusto diz que a marca de Angra deveria ser um símbolo e não o nome de Angra dos Reis. Propõe a contratação de um profissional para isto. Ivan Marcelo (subprefeito da Ilha Grande) diz que Angra dos Reis possui um enorme potencial turístico, mas pouco explorado. Daniela Millan (conselheira) diz que outros lugares da ilha devem ser destacados (não apenas a Vila do Abraão), principalmente nas fotos. Cipriano Feitosa (vice-presidente e conselheiro) diz que há um apelo turístico muito forte na associação entre “Angra dos Reis e paraíso”. Diz que o turismo sustentável deve ser destacado nos materiais. Carlos Quintanilha sugere que a TurisAngra faça um estudo de marcas. Anderson Zumpano diz que em Conceição de Jacaré foi criada uma marca da Ilha Grande. Diz que deve ser criada uma taxa para cobrança de entrada na Ilha Grande. Klauber Valente diz que se reuniu com o secretário de turismo de Mangaratiba, e que no dia 05 de novembro será feita uma inspeção para o levantamento de problemas. Ricardo Rodrigues (site Navegue Angra) parabeniza à TurisAngra pela apresentação da folheteria aos conselheiros. Diz que o folheto da Ilha Grande deve ser feito com destaque do nome “Angra dos



Reis”, e depois a Ilha Grande (com menor destaque). Mariana Elias diz que as colocações dos outros conselheiros são muito boas. Diz que é uma boa oportunidade e reforça que o nome “Ilha Grande” realmente não deve ser tratado separadamente. Propõe a criação de um símbolo para a marca de Angra. Cezar Augusto diz que a Ilha Grande é um destino, que merece ser tratado separadamente. Klauber Valente diz que seria necessário criar uma marca através de uma grande pesquisa, opinião dos moradores, etc, e que isto custaria cerca de 150 mil reais, o que é inviável no momento.

Mariana Elias diz que a Ecotilha quer conversar com os conselheiros. Klauber Valente diz que poderia ser na próxima reunião.

Klauber Valente inicia a apresentação sobre os navios, de acordo com os tópicos abaixo:

- Os navios da próxima temporada serão das empresas: MSC, Pullmann Tour, Royal Caribbean e Costa Cruzeiros;
- Segundo dados da ABREMAR, o setor registrou aumento de 600% nos últimos 10 anos;
- A maioria dos turistas que vêm a Angra nos navios são provenientes da Argentina, São Paulo, Minas Gerais e Rio Grande do Sul;
- É estimado o gasto de R\$ 50,00 ou mais em Angra, principalmente com artesanato e passeios marítimos;
- As companhias pagam R\$ 5,93 no desembarque por passageiro. Isto assegura um superávit anual nas contas da TurisAngra;
- Nos últimos 3 anos, foi menor o número de navios, mas aumentou o desembarque de passageiros, o que aumentou a receita;
- Foram detectados os principais problemas: desembarque (acesso às Estações deve ser ágil), falta de banheiros, tenda de apoio (colocação também na Vila do Abraão) e estrutura de apoio de saúde;
- Em setembro deste ano foi aplicada uma pesquisa de campo com 134 questionários. Dentre os resultados, pode-se destacar que 62% dos entrevistados são a favor dos navios; 80% destacam a falta de banheiros como fator negativo.

Klauber Valente diz que vai fazer pesquisa do gasto do turista na próxima temporada. Diz que a receita dos navios gerou mais de um milhão de reais em 2015. Diz que os operadores do Abraão ficam muito tempo no cais, dificultando o desembarque dos turistas dos tenders dos navios. Cezar pede que a pesquisa seja enviada a todos. Ricardo Ermel (Gerente da BR Marinas) sugere que a taxa de navios passe para 30,00, o que faria uma seleção e aumentaria a arrecadação. Ivan Marcelo diz que os navios estão entregando um kit lanche aos passageiros,



desestimulando ainda mais o gasto na Ilha Grande. Diz que a Antaq deve autorizar a atividade dos navios de turismo. Klauber Valente diz que as operadoras devem ter todas as autorizações, tendo em vista que os navios param em toda a costa brasileira. Hélio Millan pergunta por que o navio para somente no Abraão. Klauber Valente diz que só há ponto de fundeio no Abraão. Hélio Millan diz que seria interessante acordar com as operadoras para que os turistas saíssem nos passeios e parassem no Abraão no final do passeio, forçando que os mesmos almoçem na ilha. Cezar Augusto diz que na Grécia existem áreas segregadas para o desembarque, e se os turistas desejam visitar outras áreas, pagam mais caro para acessá-las. Mariana Elias pergunta se há resultado de respostas de turistas e moradores na pesquisa. Klauber Valente responde que a pesquisa foi feita com moradores e trabalhadores de turismo. Mariana Elias sugere que a pesquisa seja aplicada também ao turista. Cipriano Feitosa diz que as operadoras aplicam pesquisa com os turistas no final do roteiro. Daniela Millan (conselheira) disse que o turista de navio volta a visitar o município. Marcos (proprietário da empresa Maré Alta) sugere que sejam feitas mais escalas no Centro da cidade. Ivan Marcelo diz que o Abraão fica sem estrutura para os turistas de navios – sem banheiro, com acúmulo de lixo, etc.

Mariana Elias pede que os assuntos de turismo sejam tratados com mais seriedade.

Klauber Valente diz que no dia do concurso da Prefeitura avisou aos restaurantes do centro sobre o grande fluxo de concurseiros, mas poucos abriram seus estabelecimentos no domingo.

Klauber Valente encerrou a reunião às 12h10.

Eu, Amanda Salazar, redigi esta ata.



## LISTA DE PRESENÇA DA REUNIÃO

<b>Câmara setorial ou entidade</b>	<b>Membro</b>	<b>Presente</b>	<b>Ausente</b>
<b>Presidente</b>	Klauber Valente de Carvalho	x	
<b>Ambiente Urbano e Ambiental</b>	Titular: Mariana Elias Gonçalves	x	
	1º suplente: Valéria dos Santos Rodrigues		x
	2º suplente: Luciano Andrade dos Santos		x
<b>Associação Brasileira da Ind. de Hotéis – ABIH</b>	Titular: Eny Góes Salviano		x
	1º suplente: Antônia Clécia Leite Delfôncio		x
	2º suplente: Anderson Brum		x
<b>Angra Convention &amp; Visitors Bureau</b>	Titular: Gino Zamponi		x
	1º suplente: João Carlos Veronese		x
	2º suplente: Deise Correia		x
<b>Instituto Estadual do Ambiente – INEA</b>	Titular: Álvaro Alexandre de Oliveira Segneri		x
	1º suplente: João Emílio Fernandes Rodrigues		x
	2º suplente: Vinícius Martuschelli Ramos		x
<b>Fundação Cultural do Município – Cultuar</b>	Titular: Fernanda Ferreira Camargo dos Santos		x
	1º suplente: Fernando Abrantes Maurat		x
	2º suplente: Marisa Ladislau Rodrigues		x
<b>Secretaria Municipal de Meio Ambiente</b>	Titular: Ana Paula de Souza Nascimento		x
	1º suplente: Samir Machado Assad	x	
	2º suplente: Luciana Araújo Gomes		x
<b>Câmara Municipal de Angra dos Reis</b>	Titular: Daniel Pinto de Amorim	x	
	1º suplente: Mariana Almeida de Souza		x
	2º suplente: Fábio Macedo Dias		x
<b>Agências, Operadoras de Turismo Náutico e Guias de Turismo</b>	Titular: Carlos Alberto Quintanilha	x	
	1º suplente: Célia Demezio de Sales Firmino de Oliveira	x	
	2º suplente: Eufrásio Cipriano Feitosa (vice presidente)	x	



<b>Condomínios e Marinas</b>	Titular: Dirceu Borin		x
	1º suplente: Caio Lisboa Bremmer		x
	2º suplente: Roberto Bonfim		x
<b>Entretenimento e Eventos</b>	Titular: Andrei Lara Soares		x
	1º suplente: Antônio Miguel Neto		x
	2º suplente: Waldir Firmino de Oliveira		x
<b>Estudantes de Turismo, Instituições de Ensino e Formação Profissional</b>	Titular: Eliane da Rocha		x
	1º suplente: Ana Maria da Silva Melo Filho		x
	2º suplente: Emília Gonçalves Hard		x
<b>Corredor Turístico da Ponta Leste</b>	Titular: Natalino Galdino dos Santos		x
	1º suplente: Marco Antônio Pereira Paiva		x
	2º suplente: Alessandra da Silva Couto		x
<b>Corredor Turístico da Ponta Sul</b>	Titular: Hugo da Silva Pereira Nunes		x
	1º suplente: Leonardo Trisciuzzi Neto		x
	2º suplente: Aglaia Castano Ferreira Bazanella		x
<b>Corredor Turístico do Contorno</b>	Titular: Vinícius Correia Milagres		x
	1º suplente: Breno Sant'Ana Oliveira		x
	2º suplente: Zadir Holandino Bullé Filho		x
<b>Corredor Turístico do Centro</b>	Titular: Livia Silva Oliveira		x
	1º suplente: Jurema da Costa Fernandes		x
	2º suplente: *****		*****
<b>Ilha Grande – Bananal a Ubatubinha</b>	Titular: Carlos Kazuo Jasbick Tonack		x
	1º suplente: Amanda Luísa Meireles Teixeira Ueti		x
	2º suplente: Henrique Uehara Ueti Meireles		x
<b>Ilha Grande – Longa a Parnaiooca</b>	Titular: Daniela Celidônio Teixeira Millan	x	
	1º suplente: Marlúcia Pinto Pimenta		x
	2º suplente: Margareth Aparecida Rodrigues		x
<b>Ilha Grande – Dois Rios a Freguesia</b>	Titular: Aglaís Aparecida dos Santos Siqueira Bego		x
	1º suplente: Altair Lopes Martins		x
	2º suplente: Carlos Henrique Lima		x





<b>Meios de Hospedagem</b>	Titular: João Carlos Fernandes de Matos		x
	1º suplente: Maria de Fátima Cruz Rodrigues de Lima		x
	2º suplente: Ana Maria Pinheiro Júdice		x
<b>Gastronomia</b>	Titular: Lílian Carvalho de Almeida	x	
	1º suplente: Regina Maria Nicolau Silva		x
	2º suplente: Janine Arruda de Araújo Raposo		x
<b>Turismo Subaquático</b>	Titular: Anderson Luiz Zumpano	x	
	1º suplente: Hélio Augusto Millan Filho	x	
	2º suplente: Daniel Gouvea		x
<b>Secretaria de Governo</b>	Titular: Anselmo Araújo de Santana	x	
	1º suplente: Cláudia Aparecida da Silva Ribeiro		x
	2º suplente: Everson Nascimento Lisboa		x

Convidados:

Antônia Clécia – Hotel Porto Bali

Ricardo Ermel – BR Marinas

Ricardo Rodrigues – Site Navegue Angra

Sandro Muniz – Gestor do Parque Estadual da Ilha Grande